

Regulamin Promocji „Nowy KOMFORT stare ceny”

§1 Postanowienia ogólne

1. Na podstawie Rozdziału XII pkt 3 Regulaminu Serwisu Księgowość z Żubrem (dalej: „Serwis”/ „Serwis KzŻ”), określającego zasady i warunki techniczne świadczenia przez CashDirector S.A. z siedzibą w Warszawie (dalej: „Operator”) usług drogą elektroniczną (dalej „Regulamin Serwisu”), Operator ustala Regulamin Promocji „**Nowy KOMFORT stare ceny**”.
2. Użyte w Regulaminie Promocji pojęcia posiadają znaczenie nadane im w Regulaminie Serwisu oraz poniżej:
 - a) Regulamin Promocji - oznacza niniejszy Regulamin Promocji „Nowy KOMFORT stare ceny”;
 - b) Promocja - oznacza akcję marketingową pod nazwą „Nowy KOMFORT stare ceny” opisaną Regulaminem Promocji;
 - c) Uczestnik Promocji – osoba, która spełniła warunki opisane w §2 ust.1.
 - d) Klient – przedsiębiorca, który zawarł umowę na usługi księgowe świadczone w ramach Pakietu RYCZAŁT, Pakietu KOMFORT lub Pakietu VIP.
3. Promocja łączy się z innymi promocjami oferowanymi przez Operatora.

§2 Zasady Promocji

1. Z Promocji automatycznie korzystają wszyscy Klienci, którym termin rozpoczęcia świadczenia usług księgowych przypada w okresie od 1 sierpnia 2023 do 30 listopada 2023.
2. Promocja polega na przedłużeniu obowiązywania dotychczasowych niższych cen Pakietu RYCZAŁT, Pakietu KOMFORT lub Pakietu VIP oraz Usług dodatkowych do dnia 29.02.2024, zgodnie z cennikiem z dnia 03.10.2023 zamieszczonym na stronie Operatora pod linkiem: <https://ksiegowosczzubrem.pl/wp-content/uploads/2023/03/Regulamin-Ksiegowosc-z-Zubrem.pdf>
3. W przypadku pytań lub wątpliwości CashDirector udostępnia skrzynkę mailową: pomoc@ksiegowosczzubrem.pl

§3 Reklamacje

1. Reklamacje dotyczące korzystania z Promocji winny być zgłaszane pisemnie bądź za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres email: reklamacje@cashdirector.com
2. Zgłoszenie reklamacyjne winno zawierać szczegółowy opis zdarzenia uzasadniającego zgłoszenie reklamacji, imię i nazwisko oraz adres e-mail zgłaszającego reklamację.
3. Operator rozpatrzy reklamację w terminie 14 dni od dnia otrzymania zgłoszenia, chyba że koniecznym będzie dla rozpatrzenia reklamacji dostarczenie Operatorowi dodatkowych informacji. W takim przypadku, termin 14 dni liczony jest od daty dostarczenia takich informacji.
4. Odpowiedź na reklamację wysłana zostanie wyłącznie na adres e-mail podany w zgłoszeniu reklamacyjnym.

§4 Udostępnienie i zmiana Regulaminu

1. Aktualny Regulamin Promocji dostępny jest na stronie: <https://ksiegowosczzubrem.pl/regulamin-ksiegowosc-z-zubrem>, oraz w siedzibie Operatora.
2. Operator zastrzega sobie możliwość zmiany Regulaminu Promocji w dowolnym momencie jego obowiązywania, przy czym zmiany tego Regulaminu nie mają wpływu na uprawnienia nabyte przez Użytkowników przed taką zmianą.

§5 Postanowienia końcowe

1. Brak sprzeciwu co do objęcia Promocją do dnia 15.12.2023 r. włącznie, oznacza zapoznanie się i zaakceptowanie Regulaminu Promocji. Sprzeciw można zgłaszać na adres e-mail: pomoc@ksiegowosczzubrem.pl
2. Regulamin Promocji wchodzi w życie z dniem 01.12.2023 r.
3. Niniejszy Regulamin jest jedynym dokumentem określającym szczegółowe zasady Promocji.