

Regulamin Promocji „Darmowy Asystent KSeF z Bonusami”

§1. Postanowienia ogólne

1. Niniejszy regulamin („**Regulamin**”) określa zasady i tryb przeprowadzenia promocji „Darmowy Asystent KSeF z Bonusami” („**Promocja**”).
2. Organizatorem Promocji jest spółka CashDirector SA z siedzibą w Warszawie, adres: Aleje Jerozolimskie 96, 00-807 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy KRS 0000424600, NIP: 5222885734, REGON: 141400865, kapitał zakładowy w wysokości 17.251.055 zł, w całości opłacony („**Organizator**” lub „**CashDirector**”).
3. Promocja trwa w okresie od 1 listopada 2025 r. do 31 stycznia 2026 r. do godz. 23:59 („**Okres Trwania Promocji**”), z zastrzeżeniem innych postanowień Regulaminu co do okresu dostępności Bonusów dostarczanych przez partnerów zewnętrznych. Okres Trwania Promocji jest podzielony na Okresy Promocyjne. W każdym z Okresów Promocyjnych dostępny będzie dla Uczestników Promocji inny zestaw Bonusów. Ilość Bonusów dostępnych dla Uczestnika Promocji będzie zależna od tego, w którym miesięcznym Okresie Promocyjnym Uczestnik Promocji spełni warunki o których mowa w §3 ust.1 pkt 1.1 i pkt 1.2. Organizator zastrzega sobie prawo do zmiany Okresu Trwania Promocji.
4. Promocja jest prowadzona na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
5. Pojęcia pisane wielką literą, a niezdefiniowane w niniejszym Regulaminie mają znaczenie nadane im w Regulaminie portalu Księgowość z Żubrem („**Regulamin Serwisu**”).

§2. Definicje

1. **Aktywny Użytkownik Serwisu** - oznacza Użytkownika Serwisu, który przynajmniej 1 raz w miesiącu poczynawszy od miesiąca, w którym dokona Rejestracji do Promocji, wykona w Serwisie minimum jedną z czynności podanych poniżej:
 - a. doda lub zaktualizuje fakturę sprzedażową,
 - b. doda lub zaktualizuje kontrahenta,
 - c. doda dokument lub wgra skan lub zdjęcie do e-Segregatora,
 - d. dokona płatności za podatki lub ZUS lub fakturę kosztową korzystając z funkcji „Zapłać”.
 2. **Asystent KSeF** - oznacza rozwiązanie techniczne będące częścią Pakietu Fakturowanie, które stanie się dostępne dla Użytkowników Serwisu w dniu 1 lutego 2026 r., polegające na komunikacji pomiędzy Serwisem a KSeF poprzez API KSeF, pozwalające Użytkownikom na wystawianie ustrukturyzowanych faktur sprzedaży („**Faktury sprzedaży KSeF**”) oraz pozwalające na ich wysyłanie do KSeF, jak również pozwalające Użytkownikom na otrzymywanie z KSeF ustrukturyzowanych faktur kosztowych („**Faktury kosztowe KSeF**”); rozwiązanie Asystent KSeF będzie posiadało funkcje opisane w Załączniku nr 1.
 3. **Bonusy** - oznaczają produkty lub usługi CashDirector oraz partnerów zewnętrznych wymienione w §3 ust. 3.
 4. **Certyfikat Uwierzytelniający** - oznacza przypisany do przedsiębiorcy ciąg znaków alfanumerycznych wygenerowany przez KSeF, o którym mowa w §5 ust.1 pkt 4) Rozporządzenia Ministra Finansów z dnia 27 grudnia 2021 r. w sprawie korzystania z Krajowego Systemu e-Faktur (Dz. U. z 2021 r. poz. 2481 z późniejszymi zmianami) wraz z niezbędnymi komponentami wymaganymi do autoryzacji w API KSeF zgodnie z wytycznymi Ministerstwa Finansów (np. klucz prywatny i hasło do klucza prywatnego, jeśli będzie to wymagane).
 5. **JDG** - oznacza przedsiębiorcę prowadzącego jednoosobową działalność gospodarczą.
 6. **KSeF** - oznacza Krajowy System e-Faktur, o którym mowa w art. 106nd Ustawy o VAT.
 7. **Okres Promocyjny 1** - oznacza okres do 31 grudnia 2025 r.
-

8. **Okres Promocyjny 2** - oznacza okres pomiędzy 1 a 31 stycznia 2026 r.
9. **Rejestracja do Promocji** - oznacza przystąpienie do Promocji poprzez akceptację niniejszego Regulaminu po zalogowaniu do Serwisu.
10. **Serwis** – Serwisie dostępnym poprzez serwis transakcyjny Banku lub poprzez <https://portal.księgowosczzubrem.pl/profile/login>
11. **Uczestnik Promocji** – oznacza przedsiębiorcę prowadzącego JDG, lub spółkę z ograniczoną odpowiedzialnością, spółkę jawną, komandytową, partnerską, itp. (generalnie podmioty, które mogą być Użytkownikami Serwisu), który spełnił warunki opisane w §3 ust.1.
12. **Ustawa o VAT** - oznacza ustawę z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług (t.j. Dz. U. z 2025 r. poz. 775 z późniejszymi zmianami).

§3 Zasady Promocji

1. Z Promocji może skorzystać przedsiębiorca prowadzący JDG lub przedsiębiorca prowadzący działalność w innej formie organizacyjnej (np. spółki z ograniczoną odpowiedzialnością), który może być Użytkownikiem Serwisu, który spełni łącznie w Okresie Trwania Promocji następujące warunki:
 - 1.1. dokona Rejestracji do Promocji (będąc Użytkownikiem Serwisu),
 - 1.2. będzie Aktywnym Użytkownikiem Serwisu,
 - 1.3. wgra do Serwisu Certyfikat Uwierzytelniający,przy czym w celu uzyskania, z zastrzeżeniem innych postanowień Regulaminu Promocji, zestawu Bonusów dostępnych w danym Okresie Promocyjnym, Rejestracja do Promocji musi być dokonana w danym Okresie Promocyjnym, z którym powiązany jest dany zestaw Bonusów; Uczestnik Promocji musi posiadać status Aktywnego Użytkownika Serwisu w każdym z miesięcy poczynawszy od miesiąca Rejestracji do Promocji łącznie - spełnienie warunku bycia Aktywnym Użytkownikiem w danym miesiącu umożliwi dostęp do Bonusów udostępnianych w danym miesiącu w ramach zestawu Bonusów uzależnionego od daty Rejestracji do Promocji, natomiast wgranie Certyfikatu Uwierzytelniającego do Serwisu powinno nastąpić w ciągu 14 dni od dnia Rejestracji do Promocji.
 2. Jeżeli Uczestnik Promocji usunie z Serwisu Certyfikat Uwierzytelniający przed końcem Okresu Trwania Promocji, CashDirector ma prawo natychmiastowego zablokowania dostępu do Bonusów, pod warunkiem uprzedniego wysłania do Uczestnika Promocji pocztą elektroniczną wezwania do ponownego jego wgrania i bezskutecznego upływu terminu na tę czynność nie krótszego niż 7 dni.
 3. W ramach Promocji, w Okresie Trwania Promocji, z zastrzeżeniem postanowień §4 i postanowień regulaminów partnerów zewnętrznych, w tym odnośnie czasu, w którym można skorzystać z Bonusów, Uczestnik otrzyma od CashDirector oraz współpracujących partnerów biznesowych możliwość skorzystania z wymienionych poniżej produktów lub usług CashDirector lub partnerów zewnętrznych. Skorzystanie z Bonusów zapewnianych przez partnerów zewnętrznych może wymagać spełnienia dodatkowych warunków ustalonych przez tych partnerów zewnętrznych.
 - 3.1. Bezpłatny i wielokrotny dostęp do e-poradnika: „KSeF - Prosto. Wygodnie. Bezpiecznie”; dostawca Korzyści: CashDirector; Bonus będzie udostępniany od listopada 2025 r., niezwłocznie po dokonaniu Rejestracji do Promocji, niezależnie od uzyskania statusu Aktywnego Użytkownika Serwisu;
 - 3.2. Poczynawszy od 01.02.2026 r. bezpłatny dostęp do Pakietu Księgowość Self-Service o funkcjonalnościach opisanych w regulaminie Serwisu (z możliwością automatycznego pobieranie do e-Segregatora UPO wysłania Faktury sprzedaży KSeF do KSeF) na okres od 12
-

- do 24 miesięcy, w zależności od tego, w którym Okresie Promocyjnym Uczestnik Promocji spełni warunki opisane w ust.1 punkcie 1.1., pod warunkiem iż Uczestnik Promocji będzie miał status Aktywnego Użytkownika Serwisu w każdym z miesięcy poczynając od miesiąca Rejestracji do Promocji do końca stycznia 2026 r.; dostawca Bonusu: CashDirector.
- 3.3. Bezpłatny i wielokrotny dostęp do e-poradnika: „Poradnik: 10 rzeczy o KSeF, o których nikt Ci nie powiedział (a które mogą Ci pomóc – lub zaszkodzić)”; dostawca Bonusu: CashDirector; Bonus będzie udostępniany od listopada 2025 r.
 - 3.4. Bonus określony w regulaminie Allegro pt. „200 zł na karcie podarunkowej dla klientów CashDirector S.A., na podstawie szczegółowych warunków określonych w regulaminie udostępnionym na stronie <https://allegro.pl/regulaminy/regulamin-promocji-200-pln-na-karcie-podarunkowej-dla-klientow-cash-direct-or-LR8nR3BLdsG>; dostawca Bonusu: Allegro sp. z o.o.; Bonus zostanie udostępniony w grudniu 2025 r.
 - 3.5. Otrzymanie zniżkowej karty paliwowej uprawniającej na stacjach Orlen i BLISKA do zniżki w wysokości:
 - 3.5.1. 15 groszy brutto od ceny litra paliwa;
 - 3.5.2. 15 % od ceny detalicznej brutto przy zakupie usług myjni i odkurzenia;
 - 3.5.3. 7 % od ceny detalicznej brutto przy zakupie wybranych produktów pozapaliwowych; na podstawie szczegółowych warunków określonych w regulaminie udostępnionym na stronie: <https://wyprawka.ksiegowosczzubrem.pl/>; dostawca Bonusu: ORLEN S.A.; Bonus będzie udostępniany od grudnia 2025 r.
 - 3.6. Bezpłatny dostęp online do: „Przewodnika po ulgach w 2026 roku”; dostawca Bonusu: CashDirector; Bonus będzie udostępniany w styczniu 2026 r.
4. Rejestracja do Promocji stanowi wniosek Uczestnika Promocji o zawarcie umowy w zakresie Pakietu Księgowość Self-Service na okres od 1 lutego 2026 r. do upływu takiej liczby miesięcy bezpłatnego użytkowania Pakietu Księgowość Self-Service jaka przysługiwać będzie Uczestnikowi Promocji, w zależności od Okresu Promocyjnego, w którym Uczestnik Promocji spełni warunki opisane w ust.1 punkcie 1.1. i 1.2., pod warunkiem utrzymania statusu Aktywnego Użytkownika Serwisu od miesiąca Rejestracji do Promocji do stycznia 2026 r. włącznie. Po upływie okresu korzystania z Pakietu Księgowość Self-Service w ramach Promocji (czyli odpowiednio po 24, 20 lub 16 miesiącach od daty Rejestracji do Promocji) zawarta umowa przekształci się automatycznie w umowę na czas nieokreślony. Pierwsza opłata za Pakiet Księgowość Self-Service będzie należna Operatorowi od Uczestnika Promocji za miesiąc następny po upływie okresu bezpłatnego użytkowania Pakietu Księgowość Self-Service. Uczestnik Promocji może zrezygnować z przekształcenia umowy w zakresie Pakietu Księgowość Self-Service w umowę na czas nieokreślony wysyłając, przed końcem okresu korzystania z Pakietu Księgowość Self-Service w ramach Promocji, na adres e-mail: wypowiedzenia@cashdirector.pl informację „Rezygnuję z Pakietu Księgowość Self-Service” i podając co najmniej swój numer NIP. Umowę między Operatorem a Uczestnikiem Promocji w zakresie Pakietu Księgowość Self-Service uważać się będzie za zawartą w dniu 1 lutego 2026 r.
5. Dostęp do Bonusów opisanych w ust.3 punkty 3.3. do 3.10 będzie przyznawany poprzez zakładkę e-Segregator w Serwisie. Korzystanie ze szkoleń, webinarów oraz usług partnerów zewnętrznych może wymagać zaakceptowania regulaminu serwisu za pomocą którego Bonusy te będą udostępniane.
6. Bonusy będą udostępniane sukcesywnie do końca Okresu Trwania Promocji.
-

7. Bonusy nie podlegają wymianie na pieniądze lub inne towary lub usługi.
8. Promocja może łączyć się z innymi promocjami zarówno oferowanymi przez CashDirector, jak i Pekao S.A.
9. Z zastrzeżeniem innych postanowień Regulaminu, z Bonusów określonych w ust. 3 Uczestnik Promocji może korzystać w okresie, w którym łączy go z CashDirector umowa na co najmniej Pakiet Fakturowanie.
10. Operator nie ponosi odpowiedzialności za Bonusy dostarczane przez partnerów zewnętrznych.
11. Udostępniane przez CashDirector w ramach Promocji materiały lub szkolenia mają charakter informacyjny i w żadnym razie nie stanowią doradztwa, w tym doradztwa podatkowego. Decyzje podejmowane przez Uczestnika Promocji w oparciu o te materiały lub szkolenia Uczestnik Promocji podejmuje na swój własny rachunek, a odpowiedzialność CashDirector za te decyzje jest wyłączona.

§4 Udostępnianie Bonusów

1. Uczestnik Promocji, który dokonał Rejestracji do Promocji i uzyskał status Aktywnego Użytkownika Serwisu w listopadzie lub grudniu 2025 r. otrzyma:
 - a) od 01.02.2026 r. bezpłatny dostęp do Pakietu Księgowość Self-Service w wymiarze 24 miesięcy (§3 ust.3 pkt 3.2.);
 - b) dostęp do e-poradnika: „KSeF - Prosto. Wygodnie. Bezpiecznie” (§3 ust.3 pkt 3.1.);
 - c) dostęp do e-poradnika: „Poradnik: 10 rzeczy o KSeF, o których nikt Ci nie powiedział (a które mogą Ci pomóc – lub zaszkodzić)” (§3 ust.3 pkt 3.1.);
 - d) Bonus określony w regulaminie Allegro pt. „200 zł na karcie podarunkowej dla klientów CashDirector S.A. (§3 ust.3 pkt 3.4.);
 - e) otrzymanie zniżkowej karty paliwowej uprawniającej na stacjach Orlen i BLISKA (§3 ust.3 pkt 3.5.);
 - f) dostęp online do: „Przewodnika po ulgach w 2026 roku” (§3 ust.3 pkt 3.6.).
2. Uczestnik Promocji, który dokonał Rejestracji do Promocji i uzyskał status Aktywnego Użytkownika Serwisu w styczniu 2026 r. otrzyma:
 - a) od 01.02.2026 r. bezpłatny dostęp do Pakietu Księgowość Self-Service w wymiarze 12 miesięcy (§3 ust.3 pkt 3.2.);
 - b) dostęp do e-poradnika: „KSeF - Prosto. Wygodnie. Bezpiecznie” (§3 ust.3 pkt 3.1.);
 - c) otrzymanie zniżkowej karty paliwowej uprawniającej na stacjach Orlen i BLISKA (§3 ust.3 pkt 3.5.);
 - d) dostęp online do: „Przewodnika po ulgach w 2026 roku” (§3 ust.3 pkt 3.6.).
3. Udostępnianie Bonusów w kolejnych miesiącach po miesiącu Rejestracji do Promocji i uzyskania w tym miesiącu statusu Aktywnego Użytkownika Serwisu uzależnione jest od posiadania w danym miesiącu, w którym ma być udostępniany dany Bonus, statusu Aktywnego Użytkownika Serwisu.

§5 Reklamacje

1. Reklamacje dotyczące korzystania z Promocji winny być zgłaszane pisemnie bądź za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres e-mail: reklamacje@cashdirector.pl. Reklamacje w zakresie Bonusów dostarczanych przez partnerów zewnętrznych winny być zgłaszane zgodnie z regulaminami partnera
-

dostarczającego dany Bonus. Wskazane jest przesłanie kopii takiej reklamacji do Operatora na adres e-mail podany w zdaniu pierwszym.

2. Zgłoszenie reklamacyjne winno zawierać szczegółowy opis zdarzenia uzasadniającego zgłoszenie reklamacji, imię i nazwisko oraz adres e-mail zgłaszającego reklamację.
3. Operator rozpatrzy reklamację w terminie 14 dni od dnia otrzymania zgłoszenia, chyba że koniecznym będzie dla rozpatrzenia reklamacji dostarczenie Operatorowi dodatkowych informacji. W takim przypadku, termin 14 dni liczony jest od daty dostarczenia takich informacji.
4. Odpowiedź na reklamację wysłana zostanie wyłącznie na adres e-mail podany w zgłoszeniu reklamacyjnym.

§6 Udostępnienie i zmiana Regulaminu

1. Aktualny Regulamin Promocji dostępny jest na stronie internetowej https://ksiegowosczzubrem.pl/wp-content/uploads/2025/11/promocja_ksef_w_ksiegowosci_z_zubrem.pdf oraz w siedzibie CashDirector.
2. CashDirector zastrzega sobie możliwość zmiany Regulaminu Promocji w dowolnym momencie jego obowiązywania, przy czym zmiany Regulaminu Promocji nie mają wpływu na uprawnienia nabyte przez Uczestnika Promocji przed taką zmianą. CashDirector nie ponosi odpowiedzialności za zmiany w regulaminach partnerów zewnętrznych dostarczających Bonusy.
3. Regulamin Serwisu dostępny jest na stronie <https://ksiegowosczzubrem.pl/regulamin-ksiegowosc-z-zubrem/>

§7 Postanowienia końcowe

1. Niniejszy Regulamin wraz z przywołanymi regulaminami partnerów zewnętrznych są jedynymi dokumentami określającymi szczegółowe zasady Promocji.
 2. Załącznikami do Regulaminu jest:
 - a. Załącznik nr 1 - Opis zakresu rozwiązań technicznych Asystent KSeF dostępnych od 01.02.2026 r. w ramach Pakietu Fakturowanie w Księgowości z Żubrem.
-

Załącznik nr 1 - Opis zakresu rozwiązań technicznych Asystent KSeF dostępnych od 01.02.2026 r. w ramach Pakietu Fakturowanie w Księgowości z Żubrem.

Rozwiązania Asystent KSeF
- automatyczna kontrola podstawowych błędów Faktur sprzedaży KSeF przed ich wysłaniem do KSeF
- wysyłanie Faktur sprzedaży KSeF do KSeF
- otrzymywanie w Serwisie informacji o statusie wysyłki wysłanych do KSeF Faktur sprzedaży KSeF
- wyświetlanie informacji o statystyce ruchu w KSeF (Fakturach sprzedaży KSeF i Fakturach kosztowych KSeF)
- wystawianie Faktur sprzedaży KSeF w trybie OFFLINE
- dostęp do niezależnego e-archiwum wysłanych do KSeF Faktur sprzedaży KSeF i pobranych z KSeF Faktur kosztowych KSeF i Faktur sprzedaży KSeF
- możliwość wysyłania z Serwisu e-mailem do klientów Użytkownika załączników do Faktur sprzedaży KSeF wraz z obrazem Faktury sprzedaży KSeF wysłanej do KSeF
- mechanizm zabezpieczający przed ponownym wysłaniem do KSeF takiej samej Faktury KSeF sprzedaży lub poprawionej Faktury sprzedaży KSeF zamiast wysłania faktury korygującej Fakturę sprzedaży KSeF
- automatyczne pobieranie przez Serwis z KSeF Faktur sprzedaży KSeF i Faktur kosztowych KSeF (jeden raz dziennie)
- możliwość pobierania z inicjatywy Użytkownika Faktur sprzedaży KSeF i Faktur kosztowych KSeF (nie częściej niż raz na godzinę)
- możliwość akceptacji/odrzućenia Faktury kosztowej KSeF pobranej z KSeF wraz z automatycznym powiadomieniem księgowej/księgowego*
- automatyczne alerty (na liście faktur) w sytuacji pobrania z KSeF do Serwisu Faktury kosztowej KSeF, która została zidentyfikowana jako próba oszustwa (SKAM) lub gdy podany na niej rachunek bankowy budzi podejrzenie
- możliwość oznaczenia pobranej z KSeF do Serwisu Faktury kosztowej KSeF jako próby oszustwa (SKAM)
- automatyczna informacja mailowa po każdym połączeniu z KSeF w celu pobrania Faktur sprzedaży KSeF lub Faktur kosztowych KSeF o pobranych dokumentach
- asysta help-desk w godzinach od 8 do 20 w dni robocze

*wymaga ustawienia